Isola
Isotekk SEP 5500

PRODUKT 15 ÅR GARANTI

Garantin täcker följande produkter
Isola Isotekk SEP 5500

Garantin omfattar
Denna produktgaranti handläggs av Isola AB (org nr 556196-0948) och förpliktigar bolaget att ersätta innehavaren av detta garantibevis, enligt villkor på omstående sida för skador som uppkommer till följd av fel och brister i materialet.

Garantiperiod
Garantin gäller i 15 år från dokumenterat inköpsdatum för produkten.

Utifrån nedan följande villkor och förutsättningar så lämnar Isola ab femton (15) års begränsad garanti för Isola Isotekk SEP 5500, räknat från produktens dokumenterade inköpsdatum.

1. Isola ab garanterar att produktens konstruktion/funktion stämmer överens med de specifikationer som beskrivits i produktens produktdatablad, räknat från den dag produkten har sålts av Isola ab.
2. Inom garantitiden kan specificerat innehåll i produktdatablad förändras, ändringar kan med förbehåll göras, men endast i den utsträckningen så att produktens funktion och egenskaper fortfarande bibehålls.
3. Garanti gäller under förutsättning: Att produkten, utan undantag, har monterats korrekt enligt gällande monteringsanvisning. Att: produkten före användandet har undersökts/kontrollerats av entreprenören, eventuella fel eller brister på produkten ska omgående meddelas materialleverantören.
4. Garanti gäller endast produkt som använts på fastighet i Sverige.
5. I det fall garantin gäller, står Isola ab för besiktning av produkten.
6. Garanti gäller ej:
   A: I händelse av att Isola ab/leverantör nekats inspektera/kontrollera montaget av reklamerad produkt eller om produkten har reklamerats på ett felaktigt sätt eller inte kommit Isola ab tillkänna inom reklamationstiden - se avsnitt D.
   B: I händelse av saknad dokumentation som ex. faktura som visar inköpsdatum eller monteringsdatum av produkten eller att produktens medföljande CE-data saknas, innehållande produktionsår/dag/batchnr.
   C: Om produkten inte har monterats/hanterats enligt anvisning eller instruktion, enligt teknisk specifikation i produktdatablad.
   D: Denna garanti gäller för endast produktfel som uppstått inom garantitiden, räknat från produktens inköpsdatum och endast i det fall Isola ab har meddelats skriftligen inom trettio (30) dagar räknat efter att det fel som reklameras har upptäckts eller för fel som borde ha upptäckts inom rimlig tid. Fel på produkt skall anmälas till den som utfört montaget/stått för entreprenaden, alternativt återförsäljaren.

UA V1. 2026-01-09

För fel som begåtts av reklamerande part eller i det fall reklamerande part inte har följt instruktioner eller anvisningar från Isola ab, frånsäger Isola ab allt ansvar och skyldighet att utge garanti för reklamerat fel.

7. Isola ab:s åtaganden för samtliga garantianspråk är uteslutande en ersättning av den produkt som varit föremål för reklamation. Isola ab:s garantiåtaganden ekonomiskt, kan aldrig vara större än det belopp som betalats för produkten vid tidpunkten då produkten sålts av Isola ab eller dess återförsäljare.

8. Isola ab åtar sig att, i det fall det föreligger brist enligt garantin, leverera ny felfri produkt med motsvarande kvalitet, kvantitet som för den reklamerade köpta varan.

9. Isola ab ansvarar inte för följdskador som kan drabba fastighetsägaren på grund av brist i denna garanti.

10. Denna tidsbegränsade garanti om femton (15) år, täcker inte skador/kostnader eller fel på produkt som uppkommit på grund av:
    A: Naturkatastrofer inkluderat brand, översvämning, åskväder, storm, hagel, jordbävning eller:
    B: Skador orsakade av fysisk penetration, vandalism, skador orsakad av tredje part eller främmande föremål eller ämnen inkluderat djur och växtliv eller:
    C: Skada eller fel som helt eller delvis lett till ett latent fel i konstruktionen eller en del i densamma
    D: Skada eller fel som helt eller delvis lett till ett latent fel i konstruktionen eller en del i den samma, ex. vid användande av ej särskilt anpassade tillbehör eller material för produkten.
    E: Skada eller fel på eller i produkten som helt eller delvis orsakats av andra skador i tak eller väggkonstruktion som inte har reparerats på ett korrekt sätt.
    F: Skada eller fel som beror på förändringar eller rörelse i fastigheten/konstruktionen.
    G: Skada eller fel som orsakats av kemiska eller tekniska orsaker som var okända vid försäljningstillfället.
    H: För kostnader som uppkommit i samband med undersökning/besiktning som initialt ej har godkänts av Isola ab.
    I: I de fall som det finns en annan tecknad ansvarsförsäkring som täcker uppkomna skador/kostnader.
    J: Utredningskostnader, ombudskostnader eller rättegångskostnader som fastighetsinnehavaren har.

11. Skadereglering
    A: Innan åtgärder av eventuell skada skall entreprenören, materialleverantören kontaktas
    B: Entreprenören och materialleverantören förbehåller sig rätten att utföra erforderliga provtagningar.
    C: Entreprenören förbehåller sig rätten att själv genomföra eventuella reparationsarbeten eller rätten att anvisa annat företag för skadans iordningställande.

12. Isola ab lämnar inga andra garantier utöver vad som anges ovan. Isola ab ansvarar inte för några indirekta skador för fastighetsägaren. Denna tidsbegränsade garanti ersätter alla eventuella andra garantier. Isola ab lämnar inga garantier för säljbarhet eller lämplighet, funktion, eller för annat ändamål än vad produkten är avsedd för. Isola ab tar inget ansvar för fordringar som kan härledas till vårdslöshet,brister från entreprenörer, underleverantörer, distributörer eller annan utomstående part.

Drift- och underhållsanvisning för exponerade tätskikt - yttertak

Med regelbunden kontroll och underhåll erhålls en längre livslängd på tätskiktet samtidigt som säkerheten för upptäckt av eventuella läckage ökar. Denna anvisning är gällande för Isola AB:s tätskiktsprodukter och skall följas för erhållande av vår produktgaranti.

Kontroll och rengöring

Kontrollera och rengör takytorna minst två gånger per år, lämpligen vår och höst. En grundläggande och mycket viktigt förutsättning för livslängd och säkerhet mot läckage är att takytor, ränndalar/vattengångar, takbrunnar och ev. hängrännor hålls rena från löv och skräp så att takets avvattning fungerar felfritt. Löv och annat skräp som sätter igen takbrunnarna/avvattningssystemet kan orsaka stor skada.

OBS! Takbrunnar i fullflödessystem (UV-system) har mindre utloppsdimension än takbrunnar i självfallssystem, detta medför en större risk för igensättning av takbrunnen och stopp i avvattningssystemet. Ett fullflödessystem (UV-system) kräver därför ett större underhåll av fastighetsägaren. Kontroll och rengöring bör utföras minst (6) gånger per år. Angivna skötsel- och underhållsanvisningar från leverantören av fullflödessystemet skall här alltid beaktas.

1. Påväxt av lava och mossor ska avlägsnas med för ändamålet avsedd miljögodkänd kemisk produkt som inte skadar tätskiktet. (Borttagning ska inte göras mekaniskt). Underhåll av närliggande konstruktioner exempelvis terrasstrall, närliggande väggar, vindskivor med mera, måste utföras med vattenbaserad färg vid målning. Lösningsmedel kan framskynda accelerad åldring av tätskiktet.
2. Kontrollera noga tätskiktets anslutningar mot:
   (Vid tveksamhet rådfråga Takentreprenör/Plåtslagare.)
   - Takbrunnar
   - Takstosar
   - Fotplåtar
   - Väggar, sargar och takkrön (uppdragningar).
   - Kontrollera även andra plåtdetaljer och fogningar i anslutning till väggar, sargar, takkrön etc.

Åtgärder

3. Vid reparationer eller kompletteringar (tex. i samband med installationer eller håltagning) ska det tätskikt som är angivet på garantiutfästelsen användas. Alternativt annan av leverantören rekommenderad produkt. Arbetet ska utföras av entreprenör som är fackmannamässigt utbildad för arbetet.
4. Om vattenavledningen från takytorna reduceras på grund av förändringar som ex. sättningar och belastningar så att kvarstående vattensamlingar bildas med större djup än 30 mm, bör åtgärder i form av falluppbyggnader eller installation av takbrunnar vidtas. Detta ska alltid göras i samråd med fackman och arbetet ska för ändamålet utföras av utbildad entreprenör.
5. Behandling av tätskiktet med takmassa ska undvikas.

Snöskottning

6. Snöskottning i nära anslutning mot vägg/ sarg, genomföringar och andra detaljer ska alltid utföras med stor försiktighet så att tätskiktet inte skadas. Av samma anledning ska ett 10 cm snödjup lämnas kvar ovanpå tätskiktet för att inte orsaka någon skada.

Isola AB
Drottninggatan 2, 281 54 Hässleholm
Tel 08-444 78 80, www.isola.se, isola@isola.se

Bygg bättre, enklare

V1.2026-01-09